



**Festival dell'ACQUA**  
8-11 ottobre 2017 • Università degli Studi di Bari

**UN SERVIZIO IDRICO FRA SOLIDARIETA'  
E CONTRASTO ALLA MOROSITA'**

Alessandro Ramazzotti

# L'ACQUA NON SI PAGA.

## PROCESSO INDUSTRIALE DELL'ACQUA

I DUE TERZI DEL SERVIZIO  
IDRICO SONO A VALLE  
DEL CLIENTE

DIFFICOLTA' A PERCEPIRE LA  
COMPLESSITA' DEL SERVIZIO  
IDRICO

IL CREDITO SCADUTO E' STIMABILE NELL'ORDINE  
DEL **45%** DEL FATTURATO ANNUO



PER I GESTORI LIQUIDITA' IN SOFFERENZA

Il credito scaduto  
corrisponde a **più del  
doppio** della stima degli  
investimenti nel settore

Il DSO\* totale raggiunge i  
**261 giorni**, circa **9 mesi** di  
fatturato, che devono  
quindi trovare copertura  
finanziaria da parte del  
Gestore

\*Days Sales outstanding

# L'ACQUA E' UN BENE ESSENZIALE



Abbiamo il **dovere** di impegnarci per  
**CONSENTIRE A TUTTI DI AVERE L'ACQUA**

I COMPITI DEI  
GESTORI

Garantire la qualità del servizio e coniugare il tema della solidarietà

Salvaguardare la stragrande maggioranza degli utenti che pagano regolarmente la fornitura

Garantire l'equilibrio economico finanziario della gestione



**ALLEVIARE I DISAGI DELLE FAMIGLIE AVVIANDO UNA  
STRETTA COLLABORAZIONE CON I COMUNI**